



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**“EFECTOS DE LA MOROSIDAD Y SU RELACIÓN CON LA  
LIQUIDEZ DEL ORGANISMO NO GUBERNAMENTAL  
MOVIMIENTO MANUELA RAMOS BAGUA GRANDE 2017.”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
CONTADOR PÚBLICO**

**AUTORA:**

Bach. TORRES SÁNCHEZ MARILU

**ASESOR:**

MG. C.P.C. FARFÁN AYALA MARIO IGNACIO

**LINEA DE INVESTIGACIÓN:**

FINANZAS

**CHICLAYO - PERU**

**2018**

# ACTA DE SUSTENCIÓN



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO



## ACTA DE SUSTENTACIÓN

En la ciudad de Chiclayo, siendo las 6.40 PM horas del día 4 de febrero del 2019, de acuerdo a lo dispuesto por la Resolución de Dirección Académica N° 0769-2019, de fecha 31 de Enero del 2019, se procedió a dar inicio al acto protocolar de sustentación de la tesis titulada:  
"EFECTOS DE LA MORTALIDAD Y SU RELACION CON LA LECHEDEL  
DEL ORGANISMO NO GUBERNAMENTAL MOVIMIENTO MANDELA  
RAMOS PATIA GRANDE - 2017"

presentado por la Bachiller:  
TORRES SÁNCHEZ MARILU, con la finalidad de obtener el Título de Contador Público, ante el jurado evaluador conformado por los profesionales siguientes:

PRESIDENTE : Mgtr. CPC. ABEL SALAZAR ASALDE  
SECRETARIO (A) : Mgtr. CPC. DIEGO ISIDRO FERRE LOPEZ  
VOCAL : Mgtr. CPC. MARZO IGNACIO FARFAN AYALA

Concluida la sustentación y absueltas las preguntas efectuadas por los miembros del jurado se resuelve:

APROBAR POR MAYORIA

Siendo las 7:10 PM del mismo día, se dio por concluido el acto de sustentación, procediendo a la firma de los miembros del Jurado evaluador en señal de conformidad.

Chiclayo, 23 de Enero del 2019

Mgtr. CPC. ABEL SALAZAR ASALDE  
Presidente

Mgtr. CPC. DIEGO ISIDRO FERRE LOPEZ

Secretario (a)

Mgtr. CPC. MARZO IGNACIO FARFAN AYALA

Vocal

## **Dedicatoria**

A dios por darme las fuerzas necesarias para culminar este proyecto deseado, a mi familia por apoyarme incondicionalmente para llegar a cumplir mis metas trazadas, a mis amistades y compañeras por acompañarme y ayudarme en este proceso.

Marilú

## **Agradecimiento**

Agradecer a mi hijo por ser el motor y motivo para continuar con este proyecto, a mi familia que está siempre pendiente de mí, para llegar a cumplir mis metas, a mi esposo por su apoyo incondicional, a la universidad por brindar facilidades para lograr terminar mi carrera de contadora, a mis profesores asesores por su paciencia y ayuda para realizar esta tesis para mi titulación.

La Autora

### **Declaratoria de autenticidad**

Yo, Marilú Torres Sánchez, egresada, de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Académico Profesional de Contabilidad de la Universidad César Vallejo SAC., identificado con DNI 43559507


#### **DECLARO BAJO JURAMENTO:**

Que, he elaborado el Trabajo de Investigación Final-Tesis denominado "Efectos de la morosidad y su relación con la liquidez del Organismo No Gubernamental movimiento Manuela Ramos Bagua Grande 2017" para optar el grado de Contador público otorgado por la Universidad César Vallejo. El presente Trabajo de Investigación Final-Tesis ha sido íntegramente elaborado por mi persona y que no existe plagio de ninguna naturaleza, en especial copia de otro Trabajo de Investigación Final-Tesis o similar presentado por cualquier persona ante cualquier instituto educativo.

Dejo expresa constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo, por lo que no he asumido como mía las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos o de internet.

Asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento y soy consciente que este compromiso de fidelidad tiene connotaciones éticas, pero también de carácter legal, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Chiclayo, 28 de Abril del 2018

  
-----  
Marilú Torres Sánchez

## Presentación

Señores miembros del jurado evaluador, de conformidad con los lineamientos establecidos en el reglamento para la elaboración y sustentación de tesis para la obtención del Grado de Bachiller en Contabilidad de la Universidad “Cesar Vallejo”, pongo a vuestra consideración la presente tesis titulada: **“Efectos de la morosidad y su relación con la liquidez del Organismo No Gubernamental movimiento Manuela Ramos Bagua Grande 2017”**

La investigación consta de VII capítulos que se indican a continuación:

**Capítulo I:** Lleva por título Introducción, en donde se analiza la realidad problemática considerando el ámbito internacional, nacional y local, se especifican los antecedentes de estudio, se desarrolla teóricamente las variables a partir de la búsqueda en diferentes fuentes, se formula el problema, se redacta la justificación de la investigación; finalmente, se incluye la hipótesis, y los objetivos.

**Capítulo II:** Lleva por título Método, en donde se considera el marco metodológico precisando el diseño de investigación, las variables y operacionalización, la población y muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos para el análisis estadístico de los mismos, así como los criterios éticos.

**Capítulo III:** Lleva por título Resultados, contiene la presentación en tablas y figuras, el análisis e interpretación de los resultados obtenidos, y el procesamiento de la información.

**Capítulo IV:** Lleva por título Discusión, se discuten los resultados obtenidos en relación a los objetivos formulados, los trabajos previos y el marco teórico utilizado.

**Capítulo V:** Lleva por título Conclusiones, en donde contiene la síntesis de las ideas principales a las que se arriba al término de la investigación.

**Capítulo VI:** Lleva por título Recomendaciones, en donde se alcanzan algunas propuestas producto de los resultados obtenidos.

**Capítulo VII:** Lleva por título Referencias, en donde se presentan las referencias según normas APA, seguido de los Anexos.

Por lo que me someto a su evaluación y consideración, al fin de cumplir con los requisitos de aprobación para obtener el título profesional de Contador Público.

## **GENERALIDADES**

### **TITULO:**

“Efectos de la Morosidad y su relación con la Liquidez del Organismo No Gubernamental Movimiento Manuela Ramos Bagua Grande 2017.”

### **AUTOR:**

Bach. Torres Sánchez Marilu

### **ASESORES:**

MG. C.P.C. FARFÁN AYALA MARIO IGNACIO

### **TIPO DE INVESTIGACION:**

De acuerdo a:

Enfoque: Cuantitativo

Diseño: No Experimental - Transversal

### **LINEA DE INVESTIGACION**

Finanzas

### **LOCALIDAD**

Bagua Grande – Amazonas

### **UBICACIÓN DE LA EMPRESA:**

Jr. Jorge Chávez N° 139 Bagua Grande

### **DURACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN:**

Fecha de Inicio: 05 de Abril del 2018

Fecha de Culminación: 30 de Julio del 2018

## INDICE

<b>ACTA DE SUSTENCIÓN .....</b>	<b>II</b>
<b>Dedicatoria .....</b>	<b>III</b>
<b>Agradecimiento.....</b>	<b>IV</b>
<b>DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD.....</b>	<b>V</b>
<b>Presentación .....</b>	<b>VI</b>
<b>GENERALIDADES.....</b>	<b>VII</b>
<b>INDICE .....</b>	<b>VIII</b>
<b>Índice de Tablas.....</b>	<b>X</b>
<b>Índice de Figuras .....</b>	<b>XI</b>
<b>resumen.....</b>	<b>XII</b>
<b>Abstract.....</b>	<b>XIII</b>
<b>1.1 Realidad problemática .....</b>	<b>15</b>
<b>1.1.1. A nivel Internacional.....</b>	<b>15</b>
<b>1.1.2. A nivel Nacional .....</b>	<b>16</b>
<b>1.1.3. A nivel Local .....</b>	<b>18</b>
<b>1.2 Trabajos Previos .....</b>	<b>19</b>
<b>1.2.1 A nivel Internacional.....</b>	<b>19</b>
<b>1.2.2 A nivel nacional .....</b>	<b>20</b>
<b>1.2.3 A nivel Local .....</b>	<b>22</b>
<b>1.3 Teorías relacionadas al tema .....</b>	<b>24</b>
<b>1.3.1. Morosidad .....</b>	<b>24</b>
<b>1.3.2 Liquidez: .....</b>	<b>30</b>
<b>1.4 Formulación del problema.....</b>	<b>39</b>
<b>1.5 Justificación del estudio.....</b>	<b>39</b>
<b>1.6 Hipótesis.....</b>	<b>40</b>
<b>1.7 Objetivos.....</b>	<b>40</b>
<b>2.1 Diseño de investigación .....</b>	<b>42</b>
<b>2.2 Variable, operacionalización .....</b>	<b>43</b>
<b>2.2.1 Variable independiente: Morosidad.....</b>	<b>43</b>
<b>2.2.2 Variable dependiente.: Liquidez.....</b>	<b>43</b>
<b>2.2.3 Operacionalización de las Variables .....</b>	<b>43</b>



<b>2.3 Población y muestra .....</b>	<b>44</b>
2.3.1 Población. - .....	44
2.3.2 Muestra. - .....	44
<b>2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, Validez y confiabilidad ...</b>	<b>44</b>
<b>2.5 Métodos de análisis de datos.....</b>	<b>45</b>
<b>2.6 Aspectos éticos.....</b>	<b>46</b>
<b>3.1 Variable Morosidad.....</b>	<b>48</b>
<b>3.2 variable Liquidez.....</b>	<b>55</b>
3.2.1 Aplicación de instrumento .....	55
3.2.1 Análisis de la liquidez con Ratios.....	63
<b>4.1 Discusión de Resultados.....</b>	<b>74</b>
<b>CONCLUSIONES.....</b>	<b>78</b>
<b>RECOMENDACIONES.....</b>	<b>80</b>
<b>Referencias .....</b>	<b>82</b>
<b>ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS .....</b>	<b>172</b>
<b>AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS.....</b>	<b>173</b>
<b>REPORTE DE TURNITIN.....</b>	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>

## Índice de Tablas

Tabla 1 Operacionalización de las variables.....	43
Tabla 2 Población.....	44
Tabla 3 Muestra .....	44
Tabla 4 Criterios éticos de la investigación. ....	46
<i>Tabla 5</i> Índice de morosidad en enero- diciembre 2017 .....	48
Tabla 6 Índice de morosidad en enero- diciembre 2016 .....	49
Tabla 7 Índice de morosidad en 2015 – 2017 .....	50
Tabla 8 Índice de morosidad por regiones.....	51
Tabla 9 Nivel de riesgo de la ONG Manuela Ramos 2017 .....	54
Tabla 10 Disposición de Efectivo.....	55
Tabla 11 Inversión de capital en activos a corto plazo. ....	56
Tabla 12 Índice de liquidez apropiado .....	57
Tabla 13 Disposición de efectivo sin usar sus cuentas por cobrar.....	58
Tabla 14 Cumplimiento a sus compromisos de pago.....	59
<i>Tabla 15</i> Capacidad de pagos en circunstancias adversas. ....	60
Tabla 16 Programación de fechas y montos de pago de obligaciones. ....	61
<i>Tabla 17</i> Programación de fechas y montos de cobros de préstamos otorgados.....	61
Tabla 18 Liquidez corriente 2017-2016.....	65
Tabla 19 Prueba ácida 2017-2016.....	66
Tabla 20 Prueba Super Ácida.....	67
Tabla 21 Capital de Trabajo.....	68
Tabla 22 Rotación de Ctas. X Cobrar 2017-2016.....	69
Tabla 23 Resumen de ratios de liquidez .....	70

## Índice de Figuras

Figura 1 Esquema De Tipo De Crédito.....	28
Figura 2 Tipos de alarmas.....	29
Figura 3 Alfa de Cronbach .....	45
Figura 4 Índice de morosidad 2017 .....	48
Figura 5 Índice de Morosidad 2016.....	49
Figura 6 Crecimiento de la Morosidad 2016-2017 .....	50
Figura 7 Índice de morosidad 2015 .....	51
Figura 8 Índice de morosidad 2016 .....	52
Figura 9 Índice de morosidad 2017 .....	52
Figura 10 Índice de morosidad años 2015-2017 .....	53
Figura 11 Nivel de Riesgo ONG Manuela Ramos.....	54
Figura 12 Disposición de efectivo.....	55
Figura 13 <i>Nivel de Riesgo ONG Manuela Ramos</i> .....	56
Figura 14 Índice de liquidez apropiado .....	57
Figura 15 Disposición de efectivo sin usar cuentas por cobrar.....	58
Figura 16 Cumplimiento a sus compromisos de pago .....	59
Figura 17 Capacidad de pago en circunstancias adversas .....	60
Figura 18 Programación de fechas y montos de pago .....	61
Figura 19 Programación de fechas y montos de cobro.....	62
Figura 20 Ratios de liquidez 2017-2016 .....	70
Figura 21 Capital de trabajo .....	71
Figura 22 Rotación de Ctas. X Cobrar .....	71

## Resumen

El presente trabajo de tesis titulada “Efectos de la morosidad y su relación con la liquidez del Organismo No Gubernamental movimiento Manuela Ramos Bagua Grande 2017”, cuyo objetivo general es Determinar los efectos de la morosidad y su relación con la liquidez del Organismo No Gubernamental movimiento Manuela Ramos Bagua Grande 2017”. Bagua Grande – 2017. La empresa se dedica a brindar créditos fáciles y rápidos a mujeres emprendedoras, capacitaciones en diferentes temas, también se les brinda seguro de vida, se incentiva el ahorro y se brinda talleres de asistencia técnica a la mujer. Cuenta con un programa llamado Credimujer, cuya finalidad es brindar créditos a mujeres emprendedoras solo con DNI. Dicha ONG presenta un problema en la recuperación de su cartera morosa lo que le conlleva a la falta de liquidez en el organismo impidiéndole cumplir con sus compromisos a corto plazo.

La presente investigación se sustenta en las teorías de Castañeda y Tamayo (2013) quien define la variable morosidad: “La morosidad se da cuando el cliente incumple con el pago de sus obligaciones crediticias. Es el incumplimiento o retraso de los pagos de créditos otorgados en el momento de su vencimiento”. Y para la variable dependiente Liquidez, Torres T, Riu R, Ortiz A. (2013), sostienen que Liquidez es posesión de la empresa de efectivo necesario en el momento oportuno que nos permita hacer el pago de los compromisos anteriormente contraídos.” El tipo de estudio tiene un enfoque cuantitativo, diseño no experimental - transversal, la población está conformada por 9 trabajadores de la ONG cuya muestra es la misma e la población, los instrumentos utilizados fueron el cuestionario, y la guía de análisis documental, sustentado en los reportes de las cuentas por cobrar de la ONG.

Finalmente el presente trabajo de tesis concluye que la morosidad si tiene relación con la liquidez de la empresa, toda vez que al tener una cartera morosa muy alta y al no contar la ONG con activos que se puedan convertir en dinero líquido rápidamente está afectando la liquidez de la ONG Manuela Ramos Bagua.

**Palabras claves: Morosidad, Liquidez, Organismo No Gubernamental**

## **Abstract**

This thesis work entitled "Effects of late payments and their relationship with the liquidity of the Non-Governmental Organization movement Manuela Ramos Bagua Grande 2017", whose general objective is to determine the effects of late payments and their relationship with the liquidity of the Non-Governmental Organization movement Manuela Ramos Bagua Grande 2017 ". Bagua Grande - 2017. The company is dedicated to providing easy and fast loans to women entrepreneurs, training in different topics, they are also offered life insurance, savings are encouraged and technical assistance workshops are offered to women. It has a program called Credimujer, whose purpose is to provide loans to women entrepreneurs only with DNI. This NGO presents a problem in the recovery of its delinquent portfolio which leads to the lack of liquidity in the body preventing it from fulfilling its short-term commitments.

The present investigation is based on the theories of Castañeda and Tamayo (2013) who define the default variable: "Late payment occurs when the customer fails to pay their credit obligations. It is the default or delay of payments of credits granted at the time of expiration. " And for the dependent variable Liquidity, Torres T, Riu R, Ortiz A. (2013), maintain that Liquidity is the cash company's possession at the opportune moment that allows us to make the payment of the commitments previously contracted. of study has a quantitative approach, non-experimental design - transversal, the population is made up of 9 workers of the NGO whose sample is the same and the population, the instruments used were the questionnaire, and the documentary analysis guide, based on the reports of accounts receivable from the NGO.

Finally, the present thesis concludes that delinquency is related to the liquidity of the company, since having a very high delinquent portfolio and not having the NGO with assets that can be converted into liquid money is quickly affecting liquidity from the NGO Manuela Ramos Bagua.

keywords: default,liquidity,non-governmental organization

## **ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS**

### **ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS**

Yo, Jaime Laramie Castañeda Gonzales, Docente del curso de Desarrollo del Proyecto de Investigación, y revisor del trabajo académico (Tesis) titulado:

#### **EFFECTOS DE LA MOROSIDAD Y SU RELACIÓN CON LA LIQUIDEZ DEL ORGANISMO NO GUBERNAMENTAL MOVIMIENTO MANUELA RAMOS BAGUA GRANDE - 2017.**

Del Bachiller de la Escuela Profesional de Contabilidad:

#### **TORRES SÁNCHEZ MARILU**

Que el citado trabajo académico tiene un índice de similitud 22 %, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, grado de coincidencias irrelevantes que convierte el trabajo en aceptable y no constituye plagio, en tanto cumple con todas las normas del uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Chiclayo, 3 de agosto del 2018

  
\_\_\_\_\_  
Mg. Jaime Laramie Castañeda Gonzales  
Docente

## AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)  
"César Acuña Peralta"

### FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE LAS TESIS

#### 1. DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombres: (solo los datos del que autoriza)

Torres Sánchez Marilu

D.N.I. : 43559507

Domicilio : Jr. Bolivia n° 830 Bagua Grande

Teléfono : Fijo : Móvil : 968079599

E-mail : marilu6\_23@hotmail.com

#### 2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Modalidad:

☐ Tesis de Pregrado

Facultad : Ciencias Empresariales

Escuela : contabilidad.

Carrera : contabilidad

Título : contador publico

☐ Tesis de Post Grado

☐ Maestría

Grado :

Mención :

☐ Doctorado

#### 3. DATOS DE LA TESIS

Autor (es) Apellidos y Nombres:

Torres Sánchez Marilu.

Título de la tesis:

"Efectos de la morosidad y su relación con la liquidez del organismo no gubernamental Movimiento Manuela Ramos Bagua grande 2017"

Año de publicación : 2019

#### 4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN ELECTRÓNICA:

A través del presente documento,

Si autorizo a publicar en texto completo mi tesis.

No autorizo a publicar en texto completo mi tesis.



Firma :

Fecha :

31 /01/19



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE

EP DE CONTABILIDAD

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

TORRES SANCHEZ HARILU

INFORME TITULADO:

"EFECTOS DE LA HURACANIDAD Y SU RELACION CON LA  
LIQUIDEZ DEL ORGANISMO NO GUBERNAMENTAL  
MOVIMIENTO MANUEL POTOSI BAEZA GRANDE, 2014"

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

CONTADOR PÚBLICO

SUSTENTADO EN FECHA: 01 DE FEBRERO DEL 2019

NOTA O MENCIÓN: Aprobación por mayoría



[Firma]  
FIRMA DEL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN